

**INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL POA 2017  
CUARTO TRIMESTRE GESTIÓN 2017  
DEPÓSITOS ADUANEROS BOLIVIANOS**

**I. INTRODUCCIÓN**

Mediante Decreto Supremo No 29694 del 03 de septiembre de 2008 se crea la Empresa Pública Nacional Estratégica Depósitos Aduaneros Bolivianos (DAB), iniciando sus operaciones en fecha 24 de junio de 2009 con la misión de "Prestar servicios de asistencia de control de tránsito, almacenamiento y despacho de mercancías con calidad, seguridad y transparencia para facilitar el comercio exterior boliviano".

En el marco de las Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones y del Reglamento Específico de Programación de Operaciones de DAB aprobado mediante Resolución de Directorio N° 017/2009 del 07 de abril del 2009, es que se elabora el presente informe de Evaluación y Seguimiento a las Actividades Económicas, Financieras y de Gestión de la Empresa.

El Anteproyecto de POA – Presupuesto 2017, aprobados con Resolución de Directorio No.011/2016 de 02 de septiembre de 2016 consideran la asignación de recursos por un monto total de Bs148.996.863,00 (Ciento cuarenta y ocho millones novecientos noventa y seis mil ochocientos sesenta y tres 00/100 Bolivianos); el Presupuesto General del Estado, aprobado mediante Ley N° 856 del 28 de noviembre de 2016 consideró modificaciones realizadas por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas al anteproyecto POA – Presupuestos Gestión 2017 que resultaron en traspasos presupuestarios internos sin afectar el techo presupuestario aprobado.

El Programa Operativo Anual Gestión 2017 responde a las metas y objetivos estratégicos de la empresa, programando proyectos de inversión con el propósito de desarrollar sus actividades en el marco de las disposiciones legales inherentes y el contrato de Concesión de Recintos Aduaneros suscrito con la Aduana Nacional de Bolivia.



**OFICINAS RECINTOS:**

<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Oficina Central - DAB Edif. Torre Olimpo Piso 1 • Av. Mical. Montenegro C/ Ignacio Cordero N° 961, San Miguel • Telf.: 2127670	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior La Paz Av. 6 de Marzo zona Villa Bolívar "B" s/n El Alto • 2810374-76	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Oruro Av. 6 de Agosto, esq. Junín s/n • Telf.: 2-5113725	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Tarija Calle Rafael Pabón, lado ingreso Aeropuerto s/n • Telf.: 4-6644105	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Viru Viru Aeropuerto Viru Viru terminal de carga • Telf.: 3140689	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Cochabamba Av. Killman Ex Aeropuerto Jorge Wilsterman s/n • Telf.: 4-4592162
<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Guayaramerín Av. Gral. Federico Román esq. Costanera s/n • Telf.: 3-8559132	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Desaguadero Av. Murillo esq. calle 2 s/n zona Caluyo localidad Desaguadero • Telf.: 2-2136575	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Charaña Calle Batallón Colorados s/n Telf.: 2-2136575	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Puerto Suarez Av. Suarez Arana, barrio Cotoca s/n (Paradero) • Telf.: 3-9763312	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Arroyo Concepción Av. Bolívar Carretera Sta. Cruz s/n Telf.: 3-9783277	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Vicente Av. Principal s/n
					<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Matías Barrio Copacabana s/n



Asimismo, los objetivos institucionales fueron definidos con el propósito de dotar a Depósitos Aduaneros Bolivianos de mejores condiciones operativas para optimizar la prestación de servicios en beneficio directo de los usuarios del comercio exterior.

La información presupuestaria expuesta en el presente informe, se encuentra respaldada por los registros del Sistema de Gestión Pública (SIGEP) bajo las siguientes premisas:

- Generación de información útil, oportuna y confiable.
- Promoción de la Eficiencia y la Eficacia de la Gestión Pública.
- Interrelación con los Sistemas de Planificación e Inversión Pública mediante la Programación de Operaciones Anual (POA).

## II. ANÁLISIS

### 1. Servicios que Presta la EPNE Depósitos Aduaneros Bolivianos

Depósitos Aduaneros Bolivianos tiene como objetivo de creación, prestar los servicios logísticos, de almacenaje y de asistencia al control de tránsitos en los depósitos aduaneros concesionados por la Aduana Nacional de Bolivia.

Depósitos Aduaneros Bolivianos

En el marco del contrato de concesión suscrito con la Aduana Nacional, los servicios que presta la Empresa DAB son:

#### Servicios Regulados:

- Servicio Logístico: Todas aquellas actividades que DAB realiza en el Recinto Aduanero para la recepción, descarga, carga, entrega de mercancías y operaciones necesarias para los regímenes que se apliquen a las mismas, excepto aquellas relativas al Régimen de Tránsito Aduanero y al Servicio de Almacenaje.
- Servicio de Almacenaje: Todas aquellas que la DAB realiza sobre las mercancías que se encuentran sometidas a las modalidades de Depósito Temporal, Depósito de Aduana, Depósito Transitorio o Depósito Especial establecidas en la Ley General de Aduanas y su Reglamento.
- Servicio de Asistencia al Control de Tránsitos: Aquellas que la DAB realiza en los Recintos Aduaneros ubicados en lugares de ingreso y salida de mercancías al y del territorio aduanero nacional, que tienen como objetivo asistir a la

#### OFICINAS RECINTOS:

<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Oficina Central - DAB Edif. Torre Olimpo Piso 1 • Av. Mical. Montenegro C/ Ignacio Cordero Nº 961, San Miguel • Telf.: 2127670	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior La Paz Av. 6 de Marzo zona Villa Bolívar "B" s/n El Alto • 2810374-76	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Oruro Av. 6 de Agosto, esq. Junín s/n • Telf.: 2-5113725	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Tarija Calle Rafael Pabón, lado ingreso Aeropuerto s/n • Telf.: 4-6644105	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Viru Viru Aeropuerto Viru Viru terminal de carga • Telf.: 3140689	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Cochabamba Av. Killman Ex Aeropuerto Jorge Wilsterman s/n • Telf.: 4-4592162
<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Guayamerín Av. Gral. Federico Román esq. Costanera s/n • Telf.: 3-8559132	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Desaguadero Av. Murillo esq. calle 2 s/n zona Caluyo localidad Desaguadero • Telf.: 2-2136575	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Charaña Calle Batallón Colorados s/n Telf.: 2-2136575	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Puerto Suarez Av. Suarez Arana, barrio Cotoca s/n (Paradero) • Telf.: 3-9763312	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Arroyo Concepción Av. Bolívar Carretera Sta. Cruz s/n Telf.: 3-9783277	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Vicente Av. Principal s/n
					<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Matías Barrio Copacabana s/n





administración aduanera en la función de control de tránsito aduanero y en el ingreso y salida de medios de transporte.

- Son considerados como Servicios Regulados las actividades que se realizan sobre mercancías bajo régimen de Depósito de Aduana, como agrupación y desagrupación de mercancías, mejora de la presentación de las mercancías, embalaje y reembalaje de mercancías, así como reenvase de mercancías.

### Servicios no Regulados

Estos servicios son prestados por DAB, previa autorización de la Aduana Nacional, de conformidad con la normativa aduanera, debiendo dar cumplimiento a la legislación aplicable a cada tipo de actividad; entre ellos tenemos:

- Actividad de Almacenes Generales de Depósito y emisión de bonos de prenda (warrant) sobre mercancías nacionalizadas.
- Embalaje de mercancías después de haber sido sometidas a despacho aduanero bajo cualquier régimen.
- Subalquiler de espacios dentro de los Recintos Aduaneros a personas que tengan actividades relacionadas o conexas con los servicios.
- Almacenaje de mercancías efectuado en forma posterior a su despacho aduanero.
- Exhibición de mercancías que hayan sido objeto de despacho aduanero.
- Otras actividades que se encuentren expresamente señaladas en el Contrato de Concesión y que no constituyan Servicios Regulados.
- Otras que la Aduana autorice mediante Resolución de Directorio.

## 2. Cumplimiento de actividades programadas en el POA de DAB al cuarto trimestre de 2017

### Avance Físico de los Objetivos de Gestión

El principal criterio de medición de un Objetivo de Gestión Específico lo constituye el resultado obtenido o logrado a través de su avance físico en %; por tanto, se define el Avance Físico de los Objetivos de Gestión Específicos como el promedio simple del Avance Físico de las Actividades u operaciones obtenidas en los trimestres concluidos a diciembre de 2017, en forma acumulada.



#### OFICINAS RECINTOS:

<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Oficina Central - DAB Edif. Torre Olimpo Piso 1 • Av. Mical. Montenegro C/Ignacio Cordero Nº 961, San Miguel • Telf.: 2127670	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior La Paz Av. 6 de Marzo zona Villa Bolívar "B" s/n El Alto • 2810374-76	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Oruro Av. 6 de Agosto, esq. Junín s/n • Telf.: 2-5113725	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Tarija Calle Rafael Pabón, lado ingreso Aeropuerto s/n • Telf.: 4-6644105	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Viru Viru Aeropuerto Viru terminal de carga • Telf.: 3140689	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Cochabamba Av. Killman Ex Aeropuerto Jorge Wilsterman s/n • Telf.: 4-4592162
<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Guayamerín Av. Gral. Federico Román esq. Costanera s/n • Telf.: 3-8559132	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Desaguadero Av. Murillo esq. calle 2 s/n zona Caluyo localidad Desaguadero • Telf.: 2-2136575	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Charaña Calle Batallón Colorados s/n Telf.: 2-2136575	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Puerto Suarez Av. Suarez Arana, barrio Cotoca s/n (Paradero) • Telf.: 3-9763312	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Arroyo Concepción Av. Bolívar Carretera Sta. Cruz s/n Telf.: 3-9783277	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Vicente Av. Principal s/n
					<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Matías Barrio Copacabana s/n

En aplicación de la metodología de medición del citado avance en el cumplimiento de lo programado, al cuarto trimestre de gestión 2017 se obtuvieron los siguientes resultados:

**AVANCE FÍSICO DE LOS OBJETIVOS DE GESTIÓN ESPECÍFICOS  
(Al Cuarto Trimestre)**

Código	Objetivo Específico	% Avance Físico
OGE.1.1.1.	Incrementar la rotación de los procesos de recepción y de despacho de mercancías.	71%
OGE.1.1.2.	Fortalecer y mejorar los procesos de seguridad física y operativa en dos recintos de la empresa	16%
OGE.1.2.1.	Ejecutar los proyectos de inversión y mantenimiento de infraestructura, en el marco de los acuerdos con la AN y las necesidades operativas prioritarias.	70%
OGE.2.1.1.	Informatizar los procesos operativos de la Empresa	100%
OGE.2.1.2.	Emitir informes mensuales sobre procesos jurídicos emergentes de DAB	75%
OGE.2.1.3.	Emitir informes mensuales a GG sobre la ejecución de recursos financieros administrativos en base a la programación establecida.	91%
OGE.2.1.4.	Mejorar las capacidades y habilidades del personal de DAB	70%
OGE.2.1.5.	Garantizar la incorporación de personal con discapacidad, en ejercicio pleno de sus derechos.	14%
OGE.2.1.6.	Organizar la información documental de DAB	95%
OGE.2.1.7.	Ejecutar el Plan de Medios de DAB.	100%
OGE.3.1.1	Aplicar los controles internos establecidos por las normas de auditoría	73%
OGE.3.1.2.	Rendir cuentas al control social sobre la gestión de DAB.	100%
OGE.3.1.3.	Realizar publicaciones de los procesos de adquisiciones en la página web de DAB.	54%
OGE.3.1.4.	Fortalecer la atención de denuncias.	10%
<b>PROMEDIO/TOTAL</b>		<b>67%</b>

Como resultado del grado de avance físico de los objetivos de gestión específicos correspondientes al POA 2017 de DAB, se determina un cumplimiento promedio en su avance anual del 67%



**OFICINAS RECINTOS:**

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Oficina Central - DAB  
Edif. Torre Olimpo Piso 1 • Av. Mcal. Montenegro  
C/Ignacio Cordero Nº 961, San Miguel • Telf. 2127670

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior La Paz  
Av. 6 de Marzo zona Villa Bolívar  
"B" s/n El Alto • 2810374-76

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Oruro  
Av. 6 de Agosto, esq. Junín  
s/n • Telf.: 2-5113725

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Tarija  
Calle Rafael Pabón, lado ingreso  
Aeropuerto s/n • Telf.: 4-6644105

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Viru Viru  
Aeropuerto Viru terminal  
de carga • Telf.: 3140689

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Cochabamba  
Av. Killman Ex Aeropuerto Jorge  
Wilsterman s/n • Telf.: 4-4592162

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Guayaramerín  
Av. Gral. Federico Román esq.  
Costanera s/n • Telf.: 3-8559132

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Desaguadero  
Av. Murillo esq. calle 2 s/n zona Caluyo  
localidad Desaguadero • Telf.: 2-2136575

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Charaña  
Calle Batallón Colorados s/n  
Telf.: 2-2136575

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Puerto Suarez  
Av. Suarez Arana, barrio Cotoca  
s/n (Paradero) • Telf.: 3-9763312

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Arroyo Concepción  
Av. Bolívar Carretera Sta. Cruz s/n  
Telf.: 3-9783277

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Vicente  
Av. Principal s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Matías  
Barrio Copacabana s/n



En este sentido, durante la gestión 2017 se presentaron limitantes que no permitieron la plena ejecución de algunos Objetivos de Gestión Específicos, afectando cumplir a plenitud con lo programado; las razones de lo mencionado son expuestas en el siguiente cuadro:

**LIMITANTES EN EL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE GESTIÓN ESPECÍFICOS  
(Al Cuarto Trimestre)**

Código	Objetivo Específicos	% Avance Físico	Limitante
OGE.1.1.2.	Fortalecer y mejorar los procesos de seguridad física y operativa en dos recintos de la empresa	16%	La implementación del Sistema de Seguridad Electrónica se vio retrasada debido a la insuficiente capacidad del servicio de internet para dicho sistema, En consecuencia, se tiene previsto realizar su implementación para los recintos interior Tarija, frontera Puerto Suarez, frontera Desaguadero y frontera Guayaramerín en la gestión 2018. Referente al avance en la obtención de Licencias Ambientales – DAB, hasta el cierre de la gestión 2017 no se obtuvo respuesta de la Aduana Nacional referente a la generación (físico y digital), Tramitación y Aprobación de los planos de los Recintos concesionados a DAB, con el fin de viabilizar las gestiones de obtención de las licencias correspondientes.
OGE.2.1.5.	Garantizar la incorporación de personal con discapacidad, en ejercicio pleno de sus derechos.	14%	Se realizaron las gestiones pertinentes ante el Ministerio de Trabajo Empleo y Previsión Social solicitando Hojas de Vida de las cuales ninguna se adecua a los requisitos establecidos, por lo cual durante la gestión 2018 se realizarán los esfuerzos necesarios ante dicho Ministerio para la incorporación de personal con capacidades diferentes.
OGE.3.1.4	Fortalecer la atención de denuncias.	10%	Se proyectó el documento para el "Sistema de Información Web para el Proceso de Registro de Denuncias en la DAB (SRD-DAB-WEB), el cual se encuentra pendiente de atención debido a la restructuración que se viene realizando a la página web de la Empresa, en la cual se tiene previsto realizar la incorporación de un módulo denuncias.

Con el objeto de identificar oportunamente las desviaciones en la ejecución física, se tiene previsto para la gestión 2018 realizar seguimientos periódicos mensuales con el fin de tomar acciones correctivas en forma oportuna.

El avance físico de los Objetivos de Gestión Institucionales del 2017 es expuesto en la siguiente tabla, desempeño que se encuentra condicionado por el correspondiente a los Objetivos de Gestión Específicos detallados previamente:

**OFICINAS RECINTOS:**



<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Oficina Central - DAB Edif. Torre Olimpo Piso 1 • Av. Mcal. Montenegro C/Ignacio Cordero Nº 961, San Miguel • Telf.: 2127670	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior La Paz Av. 6 de Marzo zona Villa Bolívar "8" s/n El Alto • 2810374-76	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Oruro Av. 6 de Agosto, esq. Junín s/n • Telf.: 2-5113725	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Tarija Calle Rafael Pabón, lado ingreso Aeropuerto s/n • Telf.: 4-6644105	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Viru Viru Aeropuerto Viru Viru terminal de carga • Telf.: 3140689	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Cochabamba Av. Killman Ex Aeropuerto Jorge Wilsterman s/n • Telf.: 4-4592162
<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Guayaramerín Av. Gral. Federico Román esq. Costanera s/n • Telf.: 3-8559132	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Desaguadero Av. Murillo esq. calle 2 s/n zona Caluyo localidad Desaguadero • Telf.: 2-2136575	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Charaña Calle Batallón Colorados s/n Telf.: 2-2136575	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Puerto Suarez Av. Suarez Arana, barrio Cotoca s/n (Paradero) • Telf.: 3-9763312	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Arroyo Concepción Av. Bolívar Carretera Sta. Cruz s/n Telf.: 3-9783277	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Vicente Av. Principal s/n
					<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Matías Barrio Copacabana s/n



**AVANCE FÍSICO DE LOS OBJETIVOS DE GESTIÓN INSTITUCIONALES  
(Al Cuarto Trimestre)**

CÓDIGO	Objetivo Gestión	% Avance Físico
OGI.1.1.	Mejorar la rentabilidad financiera mediante la prestación de los servicios de almacenaje, logística y asistencia control de tránsitos.	43%
OGI.1.2.	Ejecutar las inversiones DAB programadas en el SISIN de la gestión	70%
OGI.2.1.	Utilizar adecuadamente los recursos en función a las necesidades administrativas y operativas.	78%
OGI.3.1.	Transparentar la gestión de DAB	59%
<b>PROMEDIO/TOTAL</b>		<b>63%</b>

En el marco de los Objetivos de Gestión Institucionales Planteados para la Gestión 2017 se tienen los principales logros:

**PRINCIPALES LOGROS DE LOS OBJETIVOS DE GESTIÓN INSTITUCIONALES  
(Al Cuarto Trimestre)**

Código	Objetivos de Gestión	Principales Logros
OGI.1.1.	Mejorar la rentabilidad financiera mediante la prestación de los servicios de almacenaje, logística y asistencia control de tránsitos.	Aplicación de nueva tarifa de servicio logístico.
		Administración de Plataforma Logística en Puerto Seco - Oruro.
		Negociaciones con SABSA con el fin de contar con mejores espacios para la prestación del servicio en Recinto Aeropuerto Viru Viru.
		Negociaciones con SABSA con el fin de contar con mejores espacios para la prestación del servicio en Recinto Aeropuerto Viru Viru.
		Adquisición de maquinaria para potenciar el manejo de carga en los recintos de Pasto Grande, La Paz y Puerto Suarez, consistentes en 2 grúas con capacidad de carga de 30 toneladas, 3 montacargas con capacidad de carga de 8 toneladas y uno con capacidad de 2.5 toneladas, y un tractor con desbrozadora.
		Equipamiento de los almacenes de Pasto Grande y La Paz con la adquisición de transpallets, maquinaria para destrucción de prendería incautada y pallets.
		Adquisición de racks para el almacenamiento de la carga una vez paletizada, para los almacenes de Pasto Grande. Con esta inversión, se ha triplicado la capacidad de almacenamiento.
OGI.1.2.	Ejecutar las inversiones DAB programadas en el SISIN de la gestión.	Consolidación de las operaciones del Recinto de Aduana de Pasto Grande - Oruro, la infraestructura cuenta con tres almacenes con una capacidad de 14 mil metros cuadrados.
		Puesta en marcha del Puesto de Control de Tránsitos de Arroyo Concepción - Puerto Suarez (Frontera con Brasil), con una área de 6.7 mil metros cuadrados.
OGI.2.1.	Utilizar adecuadamente los recursos en función a las necesidades administrativas y operativas.	Apoyo a las políticas sociales del Estado, DAB realizó el aporte de Bs10.000.000.- para el Bono Juancito Pinto de la gestión 2017.
OGI.3.1.	Transparentar la gestión de DAB	Se realizaron las Rendiciones Públicas de Cuentas, de cierre de la Gestión 2016 y Apertura de la Gestión 2017.



**OFICINAS RECINTOS:**

<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Oficina Central - DAB Edif. Torre Olimpo Piso 1 • Av. Mcal. Montenegro C/ignacio Cordero Nº 961, San Miguel • Telf.: 2127670	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior La Paz Av. 6 de Marzo zona Villa Bolívar "B" s/n El Alto • 2810374-76	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Oruro Av. 6 de Agosto, esq. Junín s/n • Telf.: 2-5113725	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Tarija Calle Rafael Pabón, lado ingreso Aeropuerto s/n • Telf.: 4-6644105	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Viru Viru Aeropuerto Viru Viru terminal de carga • Telf.: 3140689	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Cochabamba Av. Killman Ex Aeropuerto Jorge Wilsterman s/n • Telf.: 4-4592162
<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Guayaramerín Av. Gral. Federico Román esq. Costanera s/n • Telf.: 3-8559132	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Desaguadero Av. Murillo esq. calle 2 s/n zona Caluyo localidad Desaguadero • Telf.: 2-2136575	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Charaña Calle Batallón Colorados s/n Telf.: 2-2136575	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Puerto Suarez Av. Suarez Arana, barrio Cotoca s/n (Paradero) • Telf.: 3-9763312	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Arroyo Concepción Av. Bolívar Carretera Sta. Cruz s/n Telf.: 3-9783277	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Vicente Av. Principal s/n
					<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Matías Barrio Copacabana s/n

Las inversiones señaladas han permitido que la DAB potencie su capacidad para el manejo adecuado de la carga y, además, que el flujo del comercio exterior cuente con espacios acordes a las necesidades de la Aduana Nacional para que ésta realice sus funciones de control y fiscalización, como para los operadores de comercio (importadores, transportistas, agentes despachantes).

Por su parte, el promedio de eficacia alcanzado por las Unidades Organizacionales de DAB al cuarto trimestre de la Gestión 2017 es del 79%; en el siguiente cuadro se detalla lo citado:

**DESEMPEÑO POR UNIDAD ORGANIZACIONAL DE DAB  
(Al Cuarto Trimestre)**

Nro.	Unidad Organizacional	Desempeño
1	Gerencia General	100%
2	Gerencia Nacional Administrativa Financiera	69%
3	Gerencia Nacional de Operaciones	58%
4	Unidad de Asuntos Jurídicos	75%
5	Unidad de Auditoría Interna	73%
6	Unidad de Planificación	79%
7	Departamento de Sistemas	100%
Promedio Anual		79%

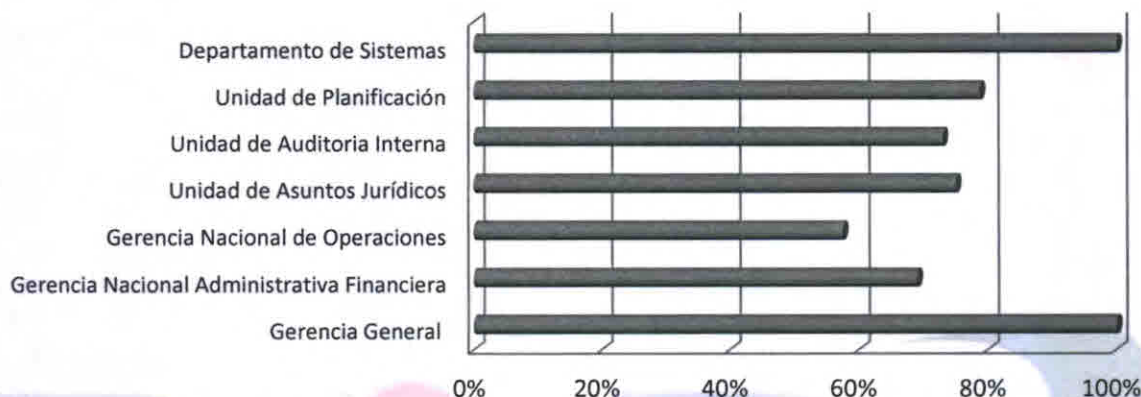


**OFICINAS RECINTOS:**

<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Oficina Central - DAB Edif. Torre Olimpo Piso 1 • Av. Mcal. Montenegro C/Ignacio Cordero Nº 961, San Miguel • Telf.: 2127670	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior La Paz Av. 6 de Marzo zona Villa Bolívar "B" s/n El Alto • 2810374-76	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Oruro Av. 6 de Agosto, esq. Junín s/n • Telf.: 2-5113725	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Tarija Calle Rafael Pabón, lado ingreso Aeropuerto s/n • Telf.: 4-6644105	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Viru Viru Aeropuerto Viru Viru terminal de carga • Telf.: 3140689	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Cochabamba Av. Killman Ex Aeropuerto Jorge Wilsterman s/n • Telf.: 4-4592162
<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Guayaramerín Av. Gral. Federico Román esq. Costanera s/n • Telf.: 3-8559132	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Desaguadero Av. Murillo esq. calle 2 s/n zona Caluyo localidad Desaguadero • Telf.: 2-2136575	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Charaña Calle Batallón Colorados s/n Telf.: 2-2136575	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Puerto Suarez Av. Suarez Arana, barrio Cotoca s/n (Paradero) • Telf.: 3-9763312	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Arroyo Concepción Av. Bolívar Carretera Sta. Cruz s/n Telf.: 3-9783277	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Vicente Av. Principal s/n
					<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Matías Barrio Copacabana s/n



**PROMEDIO AVANCE FÍSICO ANUAL DE LAS OPERACIONES POR ÁREAS GESTIÓN 2017**



	Gerencia General	Gerencia Nacional Administrativa Financiera	Gerencia Nacional de Operaciones	Unidad de Asuntos Jurídicos	Unidad de Auditoría Interna	Unidad de Planificación	Departamento de Sistemas
■ % Desempeño	100%	69%	58%	75%	73%	79%	100%

**3. Solicitud de ajustes de las actividades programadas**

Al cuarto trimestre no se realizaron ajustes y/o reformulaciones al POA Gestión 2017; a nivel del Presupuesto se realizaron traspasos presupuestarios internos, que no afectaron los Objetivos de Gestión planteados.

**4. Ejecución presupuestaria de depósitos aduaneros bolivianos**

Depósitos Aduaneros Bolivianos, para la ejecución de sus actividades cuenta con un presupuesto de Bs148.996.863,00 (Ciento cuarenta y ocho millones novecientos noventa y seis mil ochocientos sesenta y tres 00/100 Bolivianos), con una ejecución del 78% equivalente a Bs115.604.042,78 (Ciento quince millones seiscientos cuatro mil cuarenta y dos 78/100 Bolivianos). Cabe señalar que el gasto ejecutado respondió a políticas de austeridad aplicadas en la gestión 2017.



**OFICINAS RECINTOS:**

- |   |   |   |  |  |   |
|---|---|---|--|--|---|
| <b>CENTRO DE OPERACIONES</b><br>Oficina Central - DAB<br>Edif. Torre Olimpo Piso 1 • Av. Mical. Montenegro<br>C/Ignacio Cordero Nº 961, San Miguel • Telf.: 2127670 | <b>CENTRO DE OPERACIONES</b><br>Interior La Paz<br>Av. 6 de Marzo zona Villa Bolívar<br>"B" s/n El Alto • 2810374-76                | <b>CENTRO DE OPERACIONES</b><br>Interior Oruro<br>Av. 6 de Agosto, esq. Junín<br>s/n • Telf.: 2-5113725 | <b>CENTRO DE OPERACIONES</b><br>Interior Tarija<br>Calle Rafael Pabón, lado ingreso<br>Aeropuerto s/n • Telf.: 4-6644105 | <b>CENTRO DE OPERACIONES</b><br>Aeropuerto Viru Viru<br>Aeropuerto Viru Viru terminal<br>de carga • Telf.: 3140689 | <b>CENTRO DE OPERACIONES</b><br>Aeropuerto Cochabamba<br>Av. Killman Ex Aeropuerto Jorge<br>Wilsterman s/n • Telf.: 4-4592162 |
| <b>CENTRO DE OPERACIONES</b><br>Guayaramerín<br>Av. Gral. Federico Román esq.<br>Costanera s/n • Telf.: 3-8559132   | <b>CENTRO DE OPERACIONES</b><br>Desaguadero<br>Av. Murillo esq. calle 2 s/n zona Caluyo<br>localidad Desaguadero • Telf.: 2-2136575 | <b>CENTRO DE OPERACIONES</b><br>Charaña<br>Calle Batallón Colorados s/n<br>Telf.: 2-2136575             | <b>CENTRO DE OPERACIONES</b><br>Puerto Suarez<br>Av. Suarez Arana, barrio Cotoca<br>s/n (Paradero) • Telf.: 3-9763312    | <b>CENTRO DE OPERACIONES</b><br>Arroyo Concepción<br>Av. Bolívar Carretera Sta. Cruz s/n<br>Telf.: 3-9783277       | <b>CENTRO DE OPERACIONES</b><br>San Vicente<br>Av. Principal s/n  |
|   |   |   |  |  | <b>CENTRO DE OPERACIONES</b><br>San Matías<br>Barrio Copacabana s/n   |



**AVANCE FINANCIERO POR OBJETIVOS ESPECÍFICOS  
(Al Cuarto Trimestre)**

Código	Objetivo Específico	Presupuesto en Bs.		% Ejecución Presupuestaria
		Programado	Ejecutado	
OE.1.1.1.	Incrementar la rotación de los procesos de recepción y de despacho de mercancías.	62.815.955,33	44.634.187,72	71%
OE.1.1.2.	Fortalecer y mejorar los procesos de seguridad física y operativa en dos recintos de la empresa	3.270.200,00	347.539,00	11%
OE.1.2.1.	Ejecutar los proyectos de inversión y mantenimiento de infraestructura, en el marco de los acuerdos con la AN y las necesidades operativas prioritarias.	8.332.017,44	3.860.948,78	46%
OE.2.1.1.	Informatizar los procesos operativos de la Empresa	1.043.006,00	699.837,24	67%
OE.2.1.2.	Emitir informes mensuales sobre procesos jurídicos emergentes de DAB	179.492,00	53.011,25	30%
OE.2.1.3.	Emitir informes mensuales a GG sobre la ejecución de recursos financieros administrativos en base a la programación establecida.	72.404.141,92	65.498.792,51	90%
OE.2.1.4.	Mejorar las capacidades y habilidades del personal de DAB	25.600,00	5.331,40	21%
OE.2.1.5.	Garantizar la incorporación de personal con discapacidad, en ejercicio pleno de sus derechos.	-	-	*
OE.2.1.6.	Organizar la información documental de DAB	252.473,00	103.159,47	41%
OE.2.1.7.	Ejecutar el Plan de Medios de DAB.	222.889,30	138.958,56	62%
OE.3.1.1	Aplicar los controles internos establecidos por las normas de auditoría	387.088,00	260.754,55	67%
OE.3.1.2.	Rendir cuentas al control social sobre la gestión de DAB.	64.000,00	1.522,30	2%
OE.3.1.3.	Realizar publicaciones de los procesos de adquisiciones en la página web de DAB.	-	-	*
OE.3.1.4.	Fortalecer la atención de denuncias.	-	-	*
<b>PROMEDIO/TOTAL</b>		<b>148.996.863,00</b>	<b>115.604.042,78</b>	<b>78%</b>

\* Objetivo Específicos que no requirieron presupuesto para su ejecución



**OFICINAS RECINTOS:**

<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Oficina Central - DAB Edif. Torre Olimpo Piso 1 • Av. Mical. Montenegro C/Ignacio Cordero Nº 961, San Miguel • Telf. 2127670	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior La Paz Av. 6 de Marzo zona Villa Bolívar "B" s/n El Alto • 2810374-76	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Oruro Av. 6 de Agosto, esq. Junín s/n • Telf.: 2-5113725	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Tarija Calle Rafael Pabón, lado ingreso Aeropuerto s/n • Telf.: 4-6644105	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Viru Viru Aeropuerto Viru Viru terminal de carga • Telf.: 3140689	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Cochabamba Av. Killman Ex Aeropuerto Jorge Wilsterman s/n • Telf.: 4-4592162
<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Guayamerín Av. Gral. Federico Román esq. Costanera s/n • Telf.: 3-8559132	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Desaguadero Av. Murillo esq. calle 2 s/n zona Caluyo localidad Desaguadero • Telf.: 2-2136575	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Charaña Calle Batallón Colorados s/n Telf.: 2-2136575	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Puerto Suarez Av. Suarez Arana, barrio Cotoca s/n (Paradero) • Telf.: 3-9763312	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Arroyo Concepción Av. Bolívar Carretera Sta. Cruz s/n Telf.: 3-9783277	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Vicente Av. Principal s/n
					<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Matías Barrio Copacabana s/n

**AVANCE FINANCIERO POR OBJETIVOS DE GESTIÓN  
(Al Cuarto Trimestre)**

CÓDIGO	Objetivo Gestión	Presupuesto en Bs.		% Ejecución Presupuestaria
		Programado	Ejecutado	
OGI.1.1.	Mejorar la rentabilidad financiera mediante la prestación de los servicios de almacenaje, logística y asistencia control de tránsitos.	66.086.155,33	44.981.726,72	68%
OGI.1.2.	Ejecutar las inversiones DAB programadas en el SISIN de la gestión	8.332.017,44	3.860.948,78	46%
OGI.2.1.	Utilizar adecuadamente los recursos en función a las necesidades administrativas y operativas.	74.127.602,22	66.499.090,43	90%
OGI.3.1.	Transparentar la gestión de DAB	451.088,00	262.276,85	58%
<b>PROMEDIO/TOTAL</b>		<b>148.996.863,00</b>	<b>115.604.042,78</b>	<b>78%</b>

Fuente: SIGEP

El Objetivo de Gestión Institucional OGI.1.1. "Mejorar la rentabilidad financiera mediante la prestación de los servicios de almacenaje, logística y asistencia control de tránsitos", pese a la ejecución de 68% de los gastos operativos programados, las operaciones de DAB no se vieron afectadas, cumpliendo a cabalidad con los servicios requeridos por sus clientes.

En el Objetivo de Gestión Institucional OGI.1.2. "Ejecutar las inversiones DAB programadas en el SISIN de la gestión", inicialmente se tenía previsto la ejecución del Proyecto de Inversión de Adecuación Recinto Aduana Frontera Charaña, el cual no se llegó a ejecutar, puesto que ya no forma parte del Plan de Adecuación según determinación de la Aduana Nacional mediante Resolución de Directorio de la Aduana Nacional N° RD 03-144-17 del 08/12/2017.

Adicionalmente se realizaron traspasos presupuestarios intransitacionales de los proyectos de Inversión de Construcción Recinto Aduana Interior Oruro y Construcción Puesto de Control Arroyo Concepción, los mismos que fueron concluidos en la gestión 2016 y tenían pendiente el desembolso final..

El Objetivo de Gestión Institucional OGI.2.1. "Utilizar adecuadamente los recursos en función a las necesidades administrativas y operativas", dotó de los recursos necesarios para los gastos de funcionamiento e equipamiento administrativo.

Por otra parte en el Objetivo de Gestión Institucional OGI.3.1 "Transparentar la gestión de DAB", su ejecución presupuestaria se ejecutó el gasto destinado para la realización de la Rendición pública de cuentas de cierre gestión 2016 y de apertura de la gestión 2017/.



**OFICINAS RECINTOS:**

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Oficina Central - DAB  
Edif. Torre Olimpo Piso 1 • Av. Mcal. Montenegro  
C/ignacio Cordero N° 961, San Miguel • Telf. 2127670

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior La Paz  
Av. 6 de Marzo zona Villa Bolívar  
"B" s/n El Alto • 2810374-76

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Oruro  
Av. 6 de Agosto, esq. Junín  
s/n • Telf.: 2-5113725

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Tarija  
Calle Rafael Pabón, lado ingreso  
Aeropuerto s/n • Telf.: 4-6644105

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Viru Viru  
Aeropuerto Viru Viru terminal  
de carga • Telf.: 3140689

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Cochabamba  
Av. Killman Ex Aeropuerto Jorge  
Wilsterman s/n • Telf.: 4-4592162

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Guayaramerín  
Av. Gral. Federico Román esq.  
Costanera s/n • Telf.: 3-8559132

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Desaguadero  
Av. Murillo esq. calle 2 s/n zona Caluyo  
localidad Desaguadero • Telf.: 2-2136575

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Charaña  
Calle Batallón Colorados s/n  
Telf.: 2-2136575

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Puerto Suarez  
Av. Suarez Arana, barrio Cotoca  
s/n (Paradero) • Telf.: 3-9763312

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Arroyo Concepción  
Av. Bolívar Carretera Sta. Cruz s/n  
Telf.: 3-9783277

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Vicente  
Av. Principal s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Matías  
Barrio Copacabana s/n



**5. Ejecución de del presupuesto de ingresos de Depósitos Aduaneros Bolivianos**

En cuanto a los ingresos por Venta de Servicios, en el presupuesto 2017 se programó una meta que al cuarto trimestre, según reporte del SIGEP, presenta una ejecución del 105%; lo citado se expone en el siguiente cuadro:

**PRESUPUESTO DE INGRESOS EJECUTADO  
(Al 31 Diciembre del 2017)**

N°	Rubro	Presupuesto en Bs.		% de Ejecución Presupuestaria
		Programado	Ejecutado	
1	Venta de Servicios	100.658.831,00	105.289.790,63	105%
<b>Total</b>		<b>100.658.831,00</b>	<b>105.289.790,63</b>	<b>105%</b>

Fuente: SIGEP



Para el análisis de "facturación" en la presente gestión con respecto a la Gestión 2016, se adjunta el Informe de Gerencia Nacional de Operaciones.

**III. CONCLUSIONES**

Por lo expuesto, la ejecución del Programa de Operaciones Anual de la gestión 2018 de DAB presenta las siguientes conclusiones:

- Las operaciones programadas de Depósitos Aduaneros Bolivianos, se enmarcan dentro de la Misión y Visión de la Empresa.
- Los Objetivos de Gestión Específicos se enlazan adecuadamente con los Objetivos de Gestión Institucionales de corto plazo (2017) y estos con las Acciones de mediano plazo (2020).

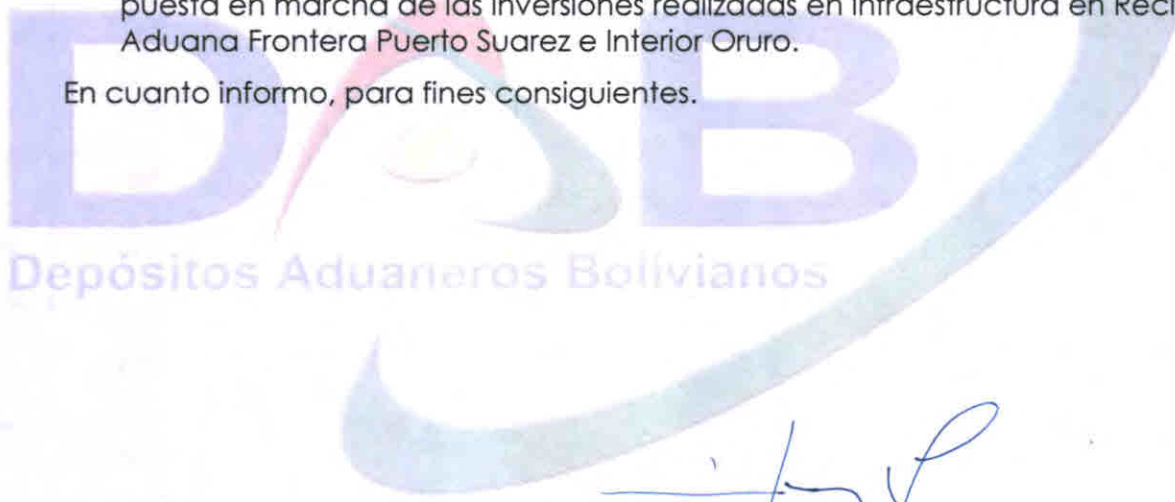


**OFICINAS RECINTOS:**

<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Oficina Central - DAB Edif. Torre Olimpo Piso 1 • Av. Mcal. Montenegro C/Ignacio Cordero Nº 961, San Miguel • Telf.: 2127670	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior La Paz Av. 6 de Marzo zona Villa Bolívar "B" s/n El Alto • 2810374-76	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Oruro Av. 6 de Agosto, esq. Junín s/n • Telf.: 2-5113725	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Tarija Calle Rafael Pabón, lado ingreso Aeropuerto s/n • Telf.: 4-6644105	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Viru Viru Aeropuerto Viru Viru terminal de carga • Telf.: 3140689	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Cochabamba Av. Killman Ex Aeropuerto Jorge Wilsterman s/n • Telf.: 4-4592162
<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Guayaramerín Av. Gral. Federico Román esq. Costanera s/n • Telf.: 3-8559132	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Desaguadero Av. Murillo esq. calle 2 s/n zona Caluyo localidad Desaguadero • Telf.: 2-2136575	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Charaña Calle Batallón Colorados s/n Telf.: 2-2136575	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Puerto Suarez Av. Suarez Arana, barrio Cotoca s/n (Paradero) • Telf.: 3-9763312	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Arroyo Concepción Av. Bolívar Carretera Sta. Cruz s/n Telf.: 3-9783277	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Vicente Av. Principal s/n
					<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Matías Barrio Copacabana s/n

- El promedio de avance físico anual al cuarto trimestre de las Objetivos de Gestión Específicos de Depósitos Aduaneros Bolivianos alcanza el 67%.
- Los Objetivos de Gestión Institucionales de Depósitos Aduaneros Bolivianos al cuarto trimestre alcanza el 62%; razón por la cual y con el objeto de identificar oportunamente las desviaciones en la ejecución física, se tiene previsto realizar para la gestión 2018 seguimientos internos mensuales con el fin de efectuar los ajustes necesarios al Programa Operativo Anual.
- La ejecución presupuestaria es del 78% equivalente a Bs115.604.042,78 (Ciento quince millones seiscientos cuatro mil cuarenta y dos 78/100 Bolivianos).
- DAB generó ingresos al cuarto Trimestre por Bs105.289.790,63 (ciento cinco millones doscientos ochenta y nueve setecientos noventa 63/100 Bolivianos) equivalente al 105% de ejecución con respecto a lo programado.
- Los logros de DAB se ven reflejados principalmente en el equipamiento y puesta en marcha de las inversiones realizadas en infraestructura en Recintos Aduana Frontera Puerto Suarez e Interior Oruro.

En cuanto informo, para fines consiguientes.



*[Handwritten Signature]*  
Carlos Alberto Arzabe Marquez  
JEFE DE LA UNIDAD DE PLANIFICACION a.i.  
Depósitos Aduaneros Bolivianos S.A.B.



Cc. Archivo UP

**OFICINAS RECINTOS:**

<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Oficina Central - DAB Edif. Torre Olimpo Piso 1 • Av. Mcal. Montenegro C/Ignacio Cordero Nº 961, San Miguel • Telf.: 2127670	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior La Paz Av. 6 de Marzo zona Villa Bolívar "B" s/n El Alto • 2810374-76	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Oruro Av. 6 de Agosto, esq. Junín s/n • Telf.: 2-5113725	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Tarija Calle Rafael Pabón, lado Ingreso Aeropuerto s/n • Telf.: 4-664105	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Viru Viru Aeropuerto Viru Viru terminal de carga • Telf.: 3140689	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Cochabamba Av. Killman Ex Aeropuerto Jorge Wilsterman s/n • Telf.: 4-4592162	
<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Guayaramerín Av. Gral. Federico Román esq. Costanera s/n • Telf.: 3-8559132	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Desaguadero Av. Murillo esq. calle 2 s/n zona Caluyo localidad Desaguadero • Telf.: 2-2136575	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Charaña Calle Batallón Colorados s/n Telf.: 2-2136575	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Puerto Suarez Av. Suarez Arana, barrio Cotoca s/n (Paradero) • Telf.: 3-9763312	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Arroyo Concepción Av. Bolívar Carretera Sta. Cruz s/n Telf.: 3-9783277	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Vicente Av. Principal s/n	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Matías Barrio Copacabana s/n